

ПРИНЯТО
на заседании
педагогического совета
МБОУ СОШ № 79
Протокол № 1
от «28» августа 2013г

Рассмотрено и согласовано
на заседании Совета школы
Протокол №1
от «29» августа 2013г

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ Школа № 79
Е.Г. Девяткина

Приказ № 57-од от
«22» января 2016г



ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных
образовательных услуг муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения
«Школа №79» городского округа Самара

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг устанавливает порядок организации платных образовательных услуг в Школе и регулирует:

- деятельность Школы по оказанию населению платных образовательных услуг (обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия с обучающимися углубленным изучением предметов и другие услуги), не предусмотренных соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами;

- отношения, возникающие между Школой (исполнителем), родителями (иными законными представителями) обучающихся и воспитанников (заказчиками), и обучающимися, воспитанниками – потребителями платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее положение разработано на основании нормативных документов:

- Закона РФ «Об образовании в Российской Федерации».

- Закона РФ «О защите прав потребителей».

- Гражданского кодекса РФ.

- Постановления Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного и общего образования».

- Устава Школы.

1.3. В целях удовлетворения социального заказа Школа вправе предоставлять гражданам платные образовательные услуги (на договорной основе).

Перечень платных образовательных услуг, реализуемых школой, определяется на основании изучения спроса граждан (далее – заказчиков, потребителей).

Школа может предоставлять следующие платные образовательные услуги, не предусмотренные образовательными программами, определяющими статус Школы и государственными образовательными стандартами:

- образовательные и развивающие услуги:

а) изучение специальных дисциплин сверх часов и сверх программ по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом;

в) различные курсы (по подготовке к поступлению в учебные заведения, изучению иностранных языков);

г) различные кружки (по обучению игре на музыкальных инструментах, фотографированию, вязанию, домоводству, танцам, изобразительному искусству и т.д.);

д) создание различных студий, групп, школ, факультативов по обучению и приобщению детей к знаниям мировой культуры, художественно-эстетическому, научному, техническому и прикладному творчеству;

е) создание различных учебных групп для детей с отклонениями в развитии;

ж) создание групп по адаптации детей дошкольного возраста к условиям школьной жизни (если ребенок не посещал дошкольные образовательные учреждения);

- обучение по дополнительным образовательным программам;

- оздоровительные мероприятия, направленные на охрану и укрепление здоровья обучающихся (комплекс оздоровительных услуг, создание различных секций, групп по укреплению здоровья: гимнастики, аэробики, ритмики, катания на коньках, лыжах, различных спортивных игр, общефизической подготовки и т.д.).

1.4. Школа, имеющая лицензию на право ведения образовательной деятельности, может осуществлять образовательную деятельность в виде оказания платных услуг, не сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации, без получения дополнительных лицензий.

1.5. Понятия, используемые в настоящем положении:

«заказчик, потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан;

«исполнитель» - Школа, занимающаяся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью, оказывающая платные образовательные услуги по реализации основных и дополнительных образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования.

1.6. Положение об оказании платных образовательных услуг Школы принимается Педагогическим Советом, вводится в действие приказом директора Школы.

1.7. Цели и задачи при оказании платных образовательных услуг:

- всестороннее удовлетворение образовательных потребностей граждан;
- обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда детей в возрасте преимущественно от 6 до 18 лет;
- адаптация их к жизни в обществе;
- формирование общей культуры;
- организация содержательного досуга.

1.8. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны Школой взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов) и федеральных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

1.9. Школа осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в соответствии с Уставом и при наличии лицензии, разрешающей образовательную деятельность по образовательным программам, заявленным в перечне образовательных услуг, настоящим положением, другими локальными актами, регулирующими деятельность по оказанию платных услуг.

1.10. Школа несет в установленном законодательством Российской Федерации порядке ответственность за: невыполнение функций, отнесенных к его компетенции; реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса; качество образования; жизнь и здоровье обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения во время образовательного процесса; нарушение прав и свобод обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения; иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

1.11. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию заказчика, потребителя и за рамками объемов образовательных услуг, предусмотренных федеральными образовательными стандартами. Условия предоставления образовательных услуг (стоимость, порядок и сроки их предоставления) определяются договором.

2. Виды платных услуг

2.1. В Школе могут осуществляться следующие виды платных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей следующих направлений:

- физкультурно-спортивный;
- научно-технической;
- естественнонаучной;
- художественно-эстетической;
- социально-педагогической;
- эколого-биологической;
- военно-патриотической;
- спортивно-технической;
- культурологической.

2.2. Предоставление каждого вида образовательных услуг должно быть обеспечено соответствующей программой с сопутствующими реквизитами и должна быть утверждена методическим объединением учителей

3. Основы деятельности

3.1. Для организации платных образовательных услуг, Школа:

- изучает спрос в дополнительных образовательных услугах и определяет предполагаемый контингент обучающихся;
- создает условия для предоставления платных образовательных услуг, с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся;
 - указывает в уставе Школы перечень планируемых платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
 - заключает договор с заказчиком на оказание образовательных услуг, предусмотрев в нем: характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия, договор заключается в двух экземплярах в письменной форме;
 - издает приказ об организации работы учреждения по оказанию платных образовательных услуг, предусматривающий: ставки работников подразделений, занятых оказанием платных услуг, график их работы, смету затрат на проведение платных образовательных услуг, учебные планы и штаты;
 - готовит учебный план, программы по каждому предмету, входящему в ту или иную образовательную услугу, методический комплекс, расписание (указывает начало занятий, продолжительность, место проведения, название предмета, Ф.И.О. учителя);
 - заключает дополнительные соглашения к трудовому договору или договора со специалистами на выполнение платных образовательных услуг;

3.2. Размер платы за оказание образовательных услуг устанавливается по соглашению сторон.

4. Участники образовательного процесса, их права и обязанности

4.1. Участниками образовательного процесса в учреждении являются дети, как правило, до 18 лет, родители (законные представители) – Заказчики, потребители и педагогические работники – Исполнители.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. организовать и обеспечить надлежащее исполнение платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор), а при наличии свидетельства о государственной аккредитации - и в соответствии с государственными образовательными стандартами;

4.2.2. до заключения договора предоставить заказчику, потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

4.2.3. соблюдать разработанные и утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий;

4.2.4. обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу;

4.2.5. проявлять уважение к личности Заказчика, Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей;

4.2.6. сохранить место за заказчиком, потребителем (в системе оказываемых общеобразовательным учреждением дополнительных образовательных услуг) в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска родителей, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам;

4.2.7. уведомить заказчика, потребителя о нецелесообразности оказания заказчику, потребителю образовательных услуг в объеме, предусмотренном договором, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг;

4.2.8. использовать доход от указанной деятельности в соответствии с уставными целями;

4.2.9. довести до потребителя, заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество) и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации (для образовательных учреждений) с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, заказчика порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к обучающимся;

е) по требованию потребителя предоставить для ознакомления:

- устав муниципального образовательного учреждения;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- адрес и телефон учредителя муниципального образовательного учреждения, негосударственной образовательной организации, научной организации, органа управления образованием;

- образцы договоров, в том числе об оказании платных образовательных услуг;

- основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

- перечень категорий заказчиков, потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами;

4.3. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

4.4. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком, потребителем образовательную услугу.

4.5. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику, потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.6. Исполнитель имеет право:

4.6.1. оказывать платные образовательные услуги в соответствии с действующим законодательством, своим Уставом, настоящим Положением, локальными

актами, регулирующими связанную с этим организационную деятельность, с учетом запросов обучающихся, с соответствующей материально-технической базой и наличием специалистов, по тем видам дополнительных услуг, которые будут предоставляться образовательным учреждением;

4.6.2. получать плату за предоставляемые образовательные услуги, в соответствии с договором об оказании данных услуг;

4.6.3. самостоятельно подбирать квалифицированных специалистов и заключать с ними договоры на выполнение платных образовательных услуг;

4.6.4. привлекать дополнительные финансовые ресурсы за счет предоставления платных образовательных услуг;

4.6.5. осуществлять свою деятельность по оказанию платных образовательных услуг в соответствии с программами по каждому виду образовательных услуг с соответствующими реквизитами;

4.6.7. отказать Заказчику, Потребителю в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик, Потребитель в период его действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающим Исполнителю права в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора;

4.6.8. устанавливать режим занятий (работы).

4.8. Заказчик, потребитель имеет право:

4.8.1. получить копию договора об оказании платных образовательных услуг муниципальными общеобразовательными учреждениями, который заключается в письменной форме в двух экземплярах и должен содержать следующие необходимые сведения:

а) наименование муниципального образовательного учреждения, - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес заказчика, потребителя;

в) сроки оказания образовательных услуг;

г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика, потребителя.

4.8.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 заключаемого договора, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития; об успеваемости, поведении, отношении Заказчика, Потребителя к учебе и его способностях в отношении обучения по отдельным предметам учебного плана.

4.8.3. Заказчик, Потребитель, надлежащим образом исполнивший свои обязательства по настоящему договору, имеет преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора.

4.8.4. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности Школы.

4.8.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки.

4.8.6. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

4.9. Заказчик, Потребитель обязан:

4.9.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.

4.9.2. При поступлении Заказчика, Потребителя в Школу и в процессе его обучения своевременно представлять все необходимые документы, предусмотренные уставом Школы.

4.9.3. Незамедлительно сообщать руководителю Исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства.

4.9.4. Извещать руководителя Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Заказчика, Потребителя на занятиях.

4.9.5. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Заказчика, Потребителя или его отношению к получению дополнительных образовательных услуг.

4.9.6. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

4.9.7. Возмещать ущерб, причиненный Заказчиком, Потребителем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.9.9. В случае выявления заболевания Заказчика, Потребителя (по заключению учреждений здравоохранения либо медицинского персонала Исполнителя) освободить Заказчика, Потребителя от занятий и принять меры по его выздоровлению.

4.9.10. Для договора с участием Заказчика, Потребителя, не достигшего 14-летнего возраста, обеспечить посещение Заказчиком, Потребителем занятий согласно учебному расписанию.

4.9.11. Обязанности Заказчика, Потребителя (для договора с Заказчиком, Потребителем, достигшим 14-летнего возраста):

- посещать занятия, указанные в учебном расписании;
- выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогами общеобразовательного учреждения;
- соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

4.9.12. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

5. Финансовые отношения

5.1. Заказчик, Потребитель оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.2. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком, потребителем.

5.3. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, должна быть смета. Составление такой сметы по требованию заказчика, потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

5.4. Не допускается использование средств заказчика, потребителя в целях оказания услуг, которые к платным не относятся: снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; реализация основных общеобразовательных, программ повышенного уровня и направленности общеобразовательными школами (классами) с углубленным изучением отдельных предметов, гимназиями, лицеями, дошкольными образовательными учреждениями в соответствии с их статусом; факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах.

5.5. Доход от указанной деятельности используется образовательным учреждением в соответствии с уставными целями.

5.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета. В противном случае средства, заработанные посредством такой деятельности, изымаются учредителем в его бюджет.

5.7. Школа вправе привлекать в порядке, установленном законодательством РФ, дополнительные финансовые средства за счет предоставления платных образовательных услуг, предусмотренных уставом учреждения.

5.8. Привлечение Школой дополнительных средств, не влечет за собой снижение нормативов и (или) абсолютных размеров его финансирования за счет средств учредителя.

5.9. Средства родителей (законных представителей), полученные за предоставление обучающимся платных образовательных услуг, не могут быть использованы в образовательных учреждениях на обеспечение хозяйственных нужд, проведение ремонтных работ, доплату обслуживающему персоналу и учителям-предметникам за проведение уроков в рамках основной образовательной деятельности, поскольку на эти цели выделяются бюджетные ассигнования.

5.10. Оплата за оказание платных образовательных услуг производится через банк и средства зачисляются на лицевой счет Школы.

5.11. На получение льгот, в виде 50 % оплаты, при оказании платных образовательных услуг имеют право:

- дети и внуки работников школы,
- дети-сироты;
- опекаемые дети;
- дети из многодетных семей.

6. Ответственность исполнителя и заказчика, потребителя

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по договору об оказании платных услуг, они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей на условиях, установленных этим законодательством: за выполнение образовательной программы в установленные договором сроки; за жизнь и здоровье детей во время оказания платных услуг в образовательном учреждении; за безопасные условия прохождения образовательного процесса; за нарушение прав и свобод обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения; за соблюдение законодательства о труде и охране труда.

6.2. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом образовательного учреждения.

6.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.4. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренных образовательными программами и учебными планами, заказчик, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.5. Заказчик, Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик, Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.6. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет

осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.7. Заказчик, Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

6.8. Ответственность за организацию и предоставление платных образовательных услуг возлагается на директора Школы.

6.9. Контроль за условиями предоставления платных образовательных услуг, за соответствием действующему законодательству нормативных актов и приказов, выпущенных директором школы, об организации предоставления платных образовательных услуг осуществляется органами управления образования.