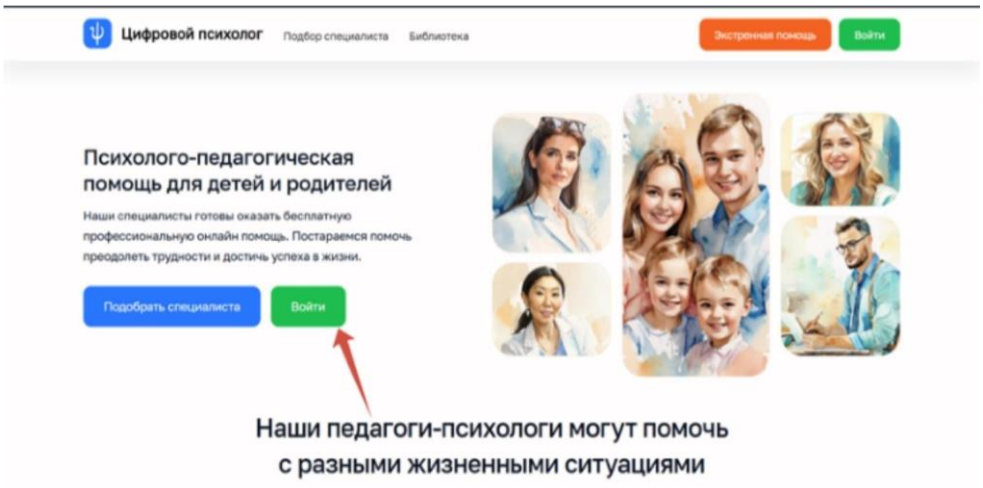
Памятка для родителя по записи на консультацию в сервисе психологической поддержки

«Цифровой психолог»

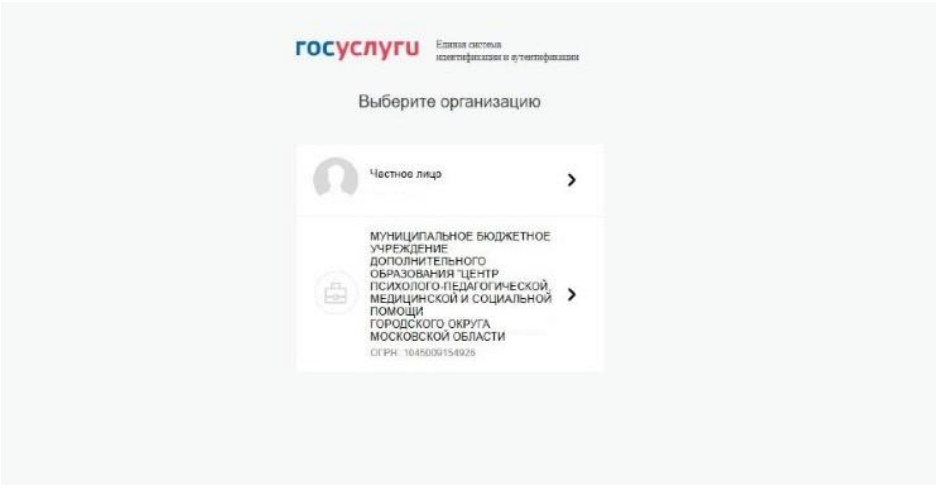
Шаг 1. Вход на портал

Перейдите на портал: https://psy.gosuslugi.ru/client



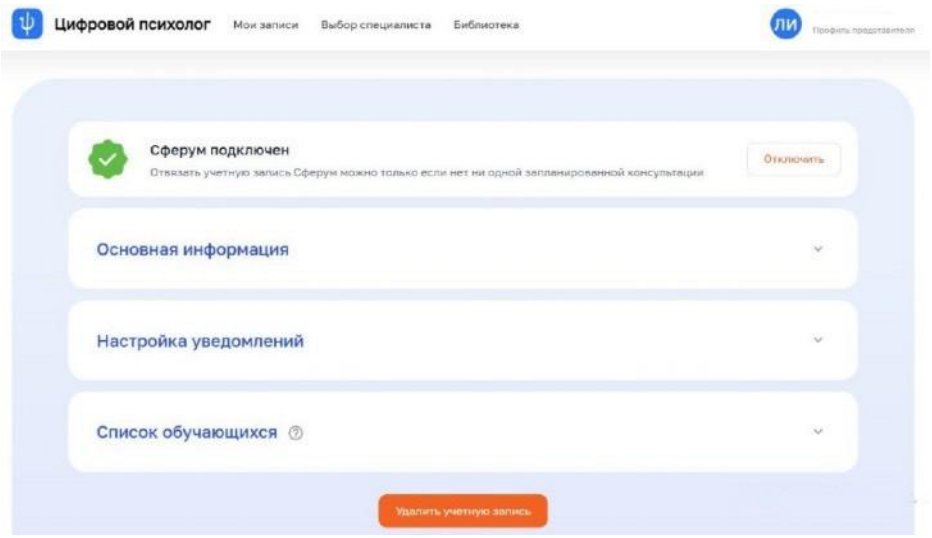
Авторизуйтесь через ГОСУСЛУГИ.

Важно: учётная запись ребёнка должна быть привязана к вашей учётной записи родителя.



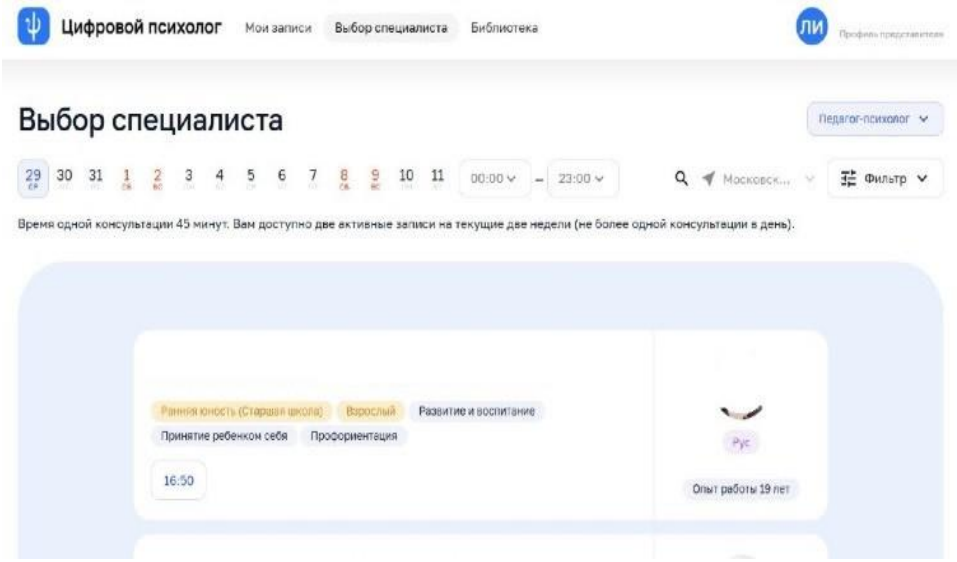
Шаг 2. Привяжите «Сферум»

В разделе «Профиль» привяжите учётную запись ИКОП «Сферум».



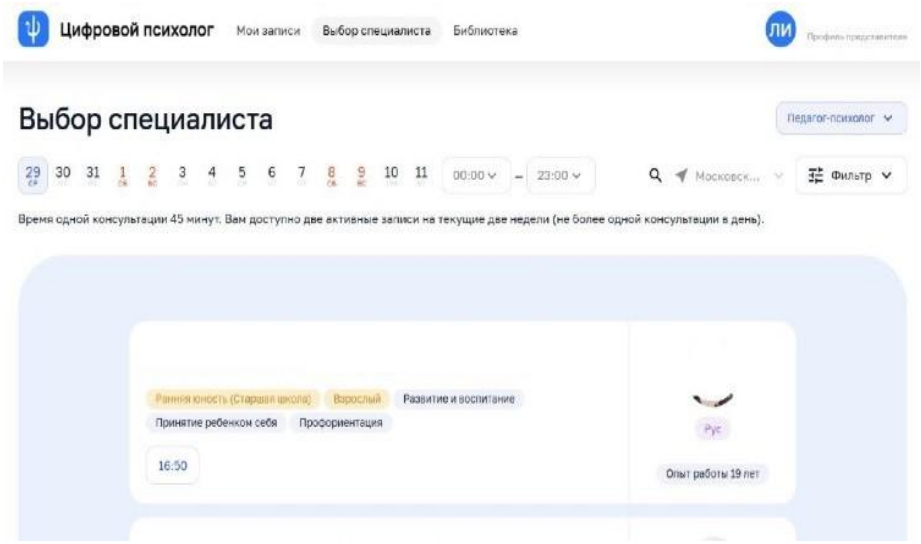
Шаг 3. Выбор психолога

Перейдите в раздел «Подбор психолога» и выберите подходящего педагога-психолога.



Шаг 4. Выбор даты и времени

Укажите удобную дату консультации.



Шаг 5.

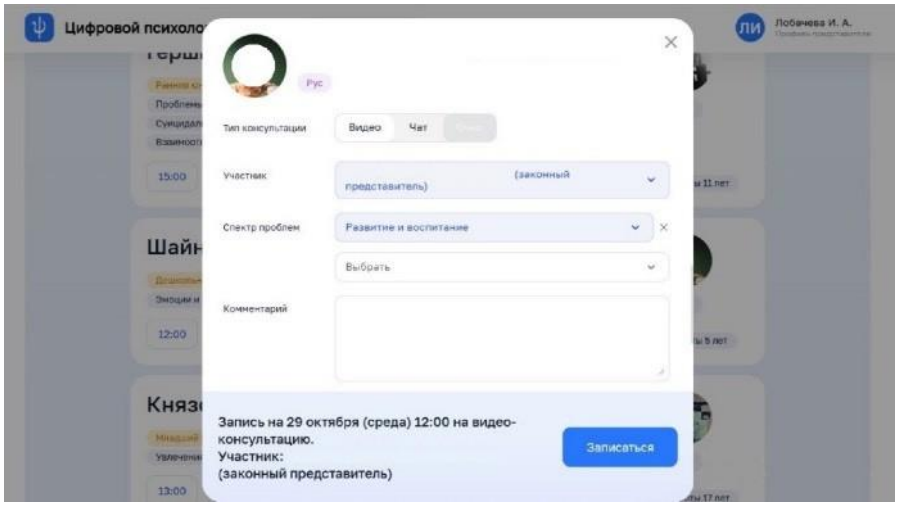
Заполнение данных консультации

Заполните следующие поля:

- Тип консультации: выберите «Видео», «Чат» или «Очно».
- Спектр проблем: выберите из списка (можно несколько).
- Участник: выберите ребёнка или себя.
- Напишите комментарий (при необходимости).

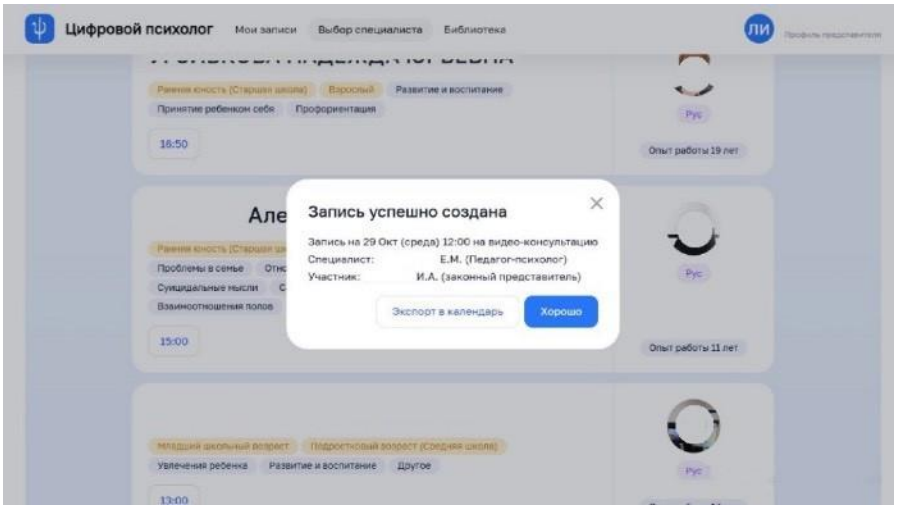
Шаг 6. Подтверждение записи

Нажмите кнопку «Записаться».



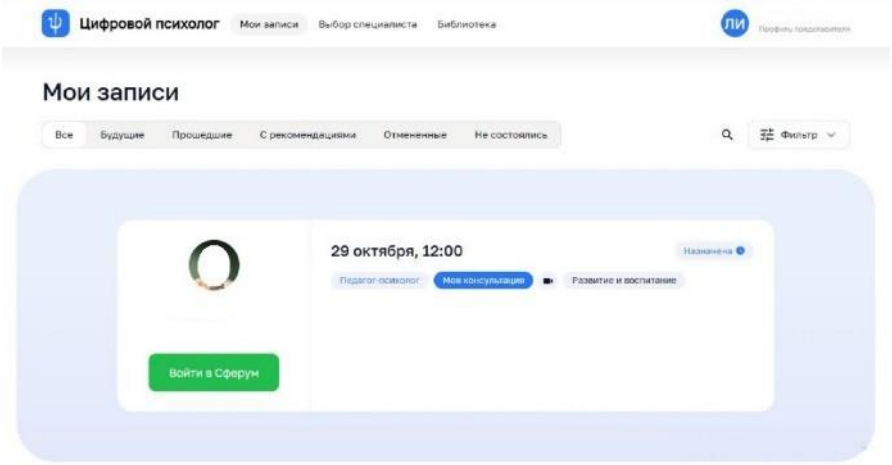
Появится окно с сообщением об успешной записи. Нажмите «Хорошо».

Шаг 7.



Проверка записи

Ваша запись появится в разделе «Мои записи».



! Отдельное уведомление на почту или телефон не приходит.

Если у вас возникли трудности при записи, обратитесь в техническую поддержку портала.